

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けたお客様への お願いと当社の取り組みについて

平素は、HEARTS バスステーション博多をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
先日、福岡県を含む 39 県で「緊急事態宣言」の解除が発表されたことを受けて、「お客様ならびに従業員の安全と安心」を最優先に考え、「三密の回避」等万全の体制を保ちながら、ほぼ全面的に営業を再開させていただいております。

まだお客様のご期待にお応えしきれない状況には、もう少し時間がかかりますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お客様へのお願いについて】

- ◆ご来店の際には、マスクの着用をお願いします。
- ◆ご来店の際には、入口に設置しております、消毒液にて手指の消毒をお願いします。
- ◆体調のすぐれない方は、ご来店をお控えいただいております。
- ◆できる限り混雑する時間帯を避けてご来店ください。
- ◆できる限り少人数でご来店ください。
- ◆エスカレーターやエレベーターをご利用の際は、適切な距離を保っていただくようお願いします。

【従業員の対応について】

- ◆出勤前には、検温を行い、37.5℃を上回る場合や体調不良の場合は、出勤を停止させております。
- ◆接客の際には、マスクの着用を義務付けております。
- ◆多くのお客様がご利用される売場や、接客の際にお客様との距離が近い売場にはビニールシートを設置させております。

【サービスおよび施設の取り組みについて】

- ◆カフェの席数を削減して営業しております。
- ◆接客の際のお声がけや、お見送りを自粛しております。
- ◆試食・試飲の販売を自粛しております。
- ◆お買い物のご精算の際には、現金やカードなどトレーでの受け渡しを行っております。
- ◆カウンター接客売場には、飛沫感染防止パネルを設置しております。
- ◆お手洗いのハンドドライヤーを停止しております。
- ◆店内の換気の強化を行っております。

その他、お客様および従業員の安全確保を最優先の課題と考えた様々な取り組みを行っております。