

電脳交通の配車システム「DS」、福岡のタクシー配車アプリ 「HEARTS TAXI」と連携開始

株式会社電脳交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電脳交通」）は、株式会社 HEARTS ホールディングス（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：戸島 匡宣、以下「HEARTS グループ」）が2024年2月1日から提供開始した自社専用のタクシー配車アプリ「HEARTS TAXI」と電脳交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」の連携を開始しました。配車アプリ「HEARTS TAXI」でお客様にこれまでよりも身近に・気軽に HEARTS グループが運用するタクシーをご利用いただくと共に、業務効率の改善と提供サービスの向上を目指します。



■概要

HEARTS グループは、福岡市で様々な事業を展開しており、その一部であるモビリティ事業では、市民や旅行者に対し、福岡交通圏でのスムーズな移動サービスを提供しています。モビリティ事業には、タクシー事業も含まれており、複数のタクシー会社が HEARTS グループに所属しております。

近年、福岡交通圏において、タクシー不足は深刻な問題となっており、より多くのタクシー配車依頼に応えるため、お客様対応業務の効率化・提供サービスの改善が課題となっております。

そこで、HEARTS グループでは、今回新しく HEARTS グループ専用の配車アプリ「HEARTS TAXI」の提供を開始しました。電脳交通のクラウド型配車システム「DS」と配車アプリのシステムを連携させることで、従来の電話による配車依頼に加え、配車アプリからもタクシー配車の注文を受け付けることが可能となり、より迅速かつ配車オペレーターの業務負担を軽減した形でお客様の声に対応し、快適な移動サービス提供を目指します。

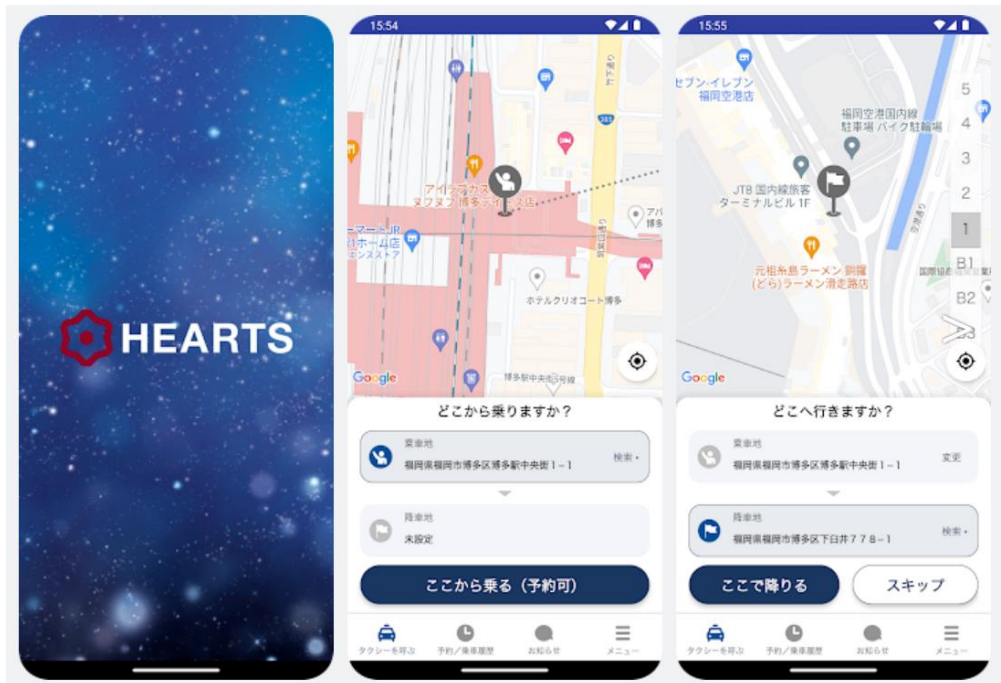
配車アプリ「HEARTS TAXI」のダウンロードはこちらから。

iOS 用：[https://apps.apple.com/jp/app/hearts-](https://apps.apple.com/jp/app/hearts-taxi-%E3%83%8F%E3%83%BC%E3%83%84%E3%82%BF%E3%82%AF%E3%82%B7%E3%83%BC/id6475797761)

[taxi-%E3%83%8F%E3%83%BC%E3%83%84%E3%82%BF%E3%82%AF%E3%82%B7%E3%83%BC/id6475797761](https://apps.apple.com/jp/app/hearts-taxi-%E3%83%8F%E3%83%BC%E3%83%84%E3%82%BF%E3%82%AF%E3%82%B7%E3%83%BC/id6475797761)

Android 用 :

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.HEARTS.TA2300031&pcampaignid=web_share



■両社コメント

株式会社 HEARTS ホールディングス 代表取締役社長 戸島 匡宣

この度、電脳交通様との連携により、各タクシー業務の改善や提供サービスの向上につながるだけでなく、弊社グループ会社との連携により、様々な事業シナジーを創出できると確信しております。

旅行事業との連携においては、お客様が求める新たな旅行商品との併用、地域開発事業との連携においても、弊社が運営する HEARTS バスステーション博多を、九州観光の交通ハブ拠点とする上で、他の地域との連携課題でもある、地域のタクシー不足の解決において、既存のタクシー会社様との連携や新規参入、事業承継させて頂く上でも、電脳交通様との連携により展開しやすくなりました。

今後においては、モビリティ事業を展開していく上で、旅先での移動をスムーズにし、地域と繋がる“架け橋”を目指していきます。

株式会社電脳交通 代表取締役社長 CEO 近藤洋祐

この度、福岡を拠点に事業展開されております HEARTS グループ様に当社配車システム DS を導入頂きました。HEARTS グループ様のタクシー事業では、自社配車アプリの導入を行うなど、顧客の利便性を高める様々な取り組みをされております。当社配車システムを導入することで、お電話でのタクシー依頼や自社配車アプリ、その他外部サービスなどを当社システムで集約することが可能となり、オペレーションの効率化が実現できます。HEARTS グループ様のデジタル戦略をサポートさせていただくことで、タクシー利用者の利便性向上と、地域のタクシー不足解消を共に目指していきたいと考えております。

■クラウド型タクシー配車システム DSの詳細

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、

- ・柔軟で安価な導入コスト
- ・タクシー事業者からの要望を元にしたアップデートで常に最新機能が使える
- ・配車拠点の統合、配車データ活用による人員配置など経営戦略への活用が可能
- ・自動配車機能の活用による飛躍的な業務効率アップ



が特色の、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。2015年の創業以来毎年約200%ペースで導入車両数が拡大し、日本初となる「電話経由での事前確定運賃サービス」や「配車室をリモートワーク対応できる機能」「乗合/デマンドサービスと通常のタクシーを1システムで同時に運行管理する機能」なども提供しております。

<https://cybertransporters.com/service/>

■株式会社 HEARTS ホールディングスの概要

所在地：福岡県福岡市博多区博多駅前四丁目14番13号

設立：1996年03月（創業）

代表者：戸島 匡宣

事業内容：コンシェルジュ事業（国内・海外・訪日旅行の企画手配等の旅行業）
モビリティ事業（バス、タクシー、ハイヤーによる旅客自動車運送業）
地域開発事業（バスターミナル事業、ホテル・旅館業、等）

■株式会社 電脳交通の概要

所在地：徳島県徳島市寺島本町西1丁目5番 アミコ東館6階

設立：2015年12月

代表者：近藤 洋祐

従業員：180名（2023年11月末時点）

資本金：1億円（2023年11月末時点）

主要株主：三菱商事、JPインベストメント、ENEOSイノベーションパートナーズ合同会社、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、四国旅客鉄道、GO株式会社、第一交通産業グループ、エムケイ、沖東交通、三和交通、NTTドコモ・ベンチャーズ、阿波銀行、徳島大正銀行、いよぎんキャピタル、ブロードバンドタワー（敬称略、順不同）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 電脳交通 マーケティングチーム 担当：江刺家

電話：080-2853-1113

メールアドレス：marketing@dennokotsu.jp